Sacha GUITTONNEAU

Alternant Technicien Support SI

BTS SIO option SISR

CONTACT

La Roche-sur-Yon (85)

sachaguipro@gmail.com

linkedin.com/in/sachaguittonneau

https://sacha.guittonneau.monbtssio.fr/

COMPÉTENCES

Systèmes
Windows Server 2019/2022, AD DS, GPO, DNS, DHCP, NPS, Entra ID, Debian 12/13

Réseaux
Cisco IOS, VLAN 802.1Q, routage, pfSense, Aruba

Virtualisation
Proxmox VE, Proxmox Backup Server, ZFS

Automatisation
PowerShell, Bash, Python

Support et Assistance
GLPI, IWS, BeyondTrust

Informatique industrielle
IBM iSeries (AS400), PRMS, logiciels de CAO

Sécurité
BitLocker, TPM 2.0

LANGUES

Français · langue maternelle

Anglais · B2+ (Erasmus+, Tallinn)

Allemand · notions

INTÉRÊTS

Veille technologique,jeux vidéo

PROFIL

Alternant technicien support SI chez SPBI (Groupe Bénéteau, DSI Groupe), en 2e année de BTS SIO option SISR. J'assure le support N1/N2 et la gestion des accès (Active Directory, Entra ID), et je monte en compétence sur la virtualisation, le réseau et l'automatisation. Je vise l'administration d'infrastructures sécurisées.

EXPÉRIENCE

SPBI / Groupe Bénéteau · Alternant Technicien Support SI — sept. 2025 – auj.

- Helpdesk et ticketing (GLPI, IWS) : prise en charge N1/N2, y compris sur environnements industriels
- Comptes Active Directory / Entra ID, réinitialisations de mots de passe, activation et désactivation de postes
- Support à distance (BeyondTrust), déploiement de logiciels et gestion des postes via Intune
- Maintenance du parc, mises à jour Windows 10/11, téléphonie, prévention auprès des utilisateurs
- Informatique industrielle : assistance sur les applications métiers (IBM iSeries/AS400, PRMS, logiciels de CAO)

mai–juin 2025	**Communauté de communes Vie et Boulogne** · déplacements sur différents sites pour assistance, préparation de postes, assistance utilisateurs par téléphone et sur place
mars–avr. 2025	**Pays de Saint-Gilles Croix de Vie Agglomération** · support et déploiement de postes, migration Windows 11, préparation du déstockage de PC
janv. 2025	**Groupe Bénéteau, Support Central** · tickets, Active Directory, déploiement, prise en main à distance
janv.–févr. 2024	**Noored Ühiskonna Heaks, Tallinn (Erasmus+)** · site web, en anglais

PROJETS

- **Lab routage et DMZ (pfSense)** : commutation virtuelle, NAT, Apache, Active Directory
- **GLPI 10 sur Debian 13** : LAMP, MariaDB, OpenLDAP
- **Proxmox VE et Backup Server** : stockage ZFS en RAID, intégration LDAP
- **Métrologie Proxmox multi-nœuds** : API REST (Python), MariaDB, Power BI
- **Scripts PowerShell** : automatisation de tâches d'administration (Active Directory, postes)

FORMATION

2025 – 2027	**BTS SIO option SISR** en alternance · CFA Fab'Academy UIMM, La Roche-sur-Yon
2022 – 2025	**Bac Pro Systèmes Numériques, option RISC** · Lycée Sainte-Marie du Port